

Conclusr heeft het marktonderzoek “Convergentie Monitor 2015” uitgebracht

Marktonderzoek Convergentie Monitor 2015

Telefonisch onderzoek onder netto 700 ICT verantwoordelijken

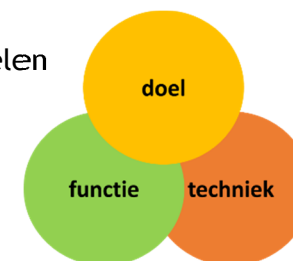


onderzoeksrapport
CONVERGENTIE MONITOR
2015

MEER INFORMATIE
Conclusr Research | ICT
t: (076) 800 54 20
c: Thanassis Vassiliadis
e: thanassis.vassiliadis@conclusr.nl

Deze studie geeft u een zeer uitgebreid inzicht in de volgende belangrijke vragen:

- Convergentie van fixed en mobile, van spraak en data, van toepassing en techniek.
- Maar waar liggen de prioriteiten bij de eindgebruiker
- Ontwikkeling van de inzet van technieken, afwegingen die erbij spelen
- Perceptie van aanbieders en van technologie
- De communicatie technologie agenda van bedrijven
- Cloud-based & sourced oplossingen: Wie, hoe en waar
- Communication as a Service: Waar staat de Nederlandse markt



In deze brochure geven wij u een uitgebreide beschrijving van dit onderzoek en aanpalende diensten die in het kader van de Convergentie Monitor worden geleverd.



onderzoeksrapport
CONVERGENTIE MONITOR
2015

SEGMENTATIE

De resultaten zullen worden gepresenteerd naar de volgende branches en werknemersklassen:

Branches:

- Industrie & Nutsbedrijven •
- Bouw •
- Transport •
- Financiële dienstverlening •
- Zakelijke dienstverlening •
- Onderwijs •
- Gezondheidszorg •
- Overheid •

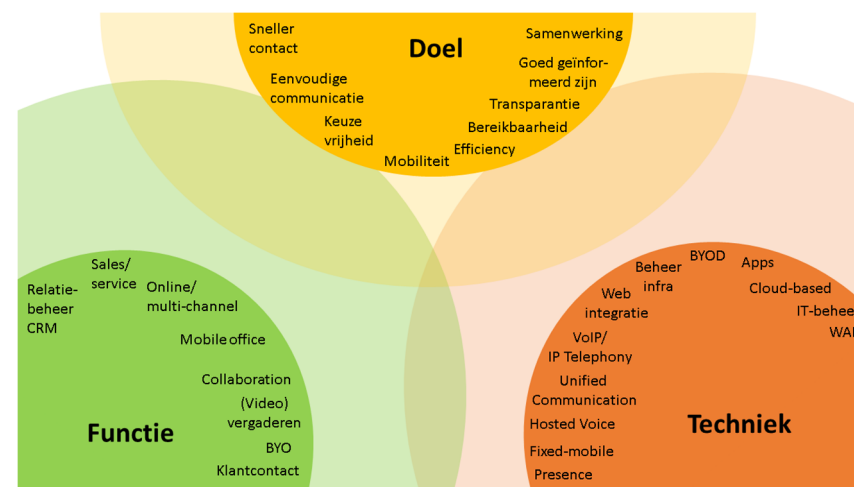
Werknemersklassen:

- 20-50 werknemers•
- 50-100 werknemers•
- 100-200 werknemers•
- 200-500 werknemers•
- Meer dan 500 werknemers•

CONVERGENTIE

De zakelijke telecommarkt is uitermate dynamisch. Besparingen, wens naar meer functionaliteit, en mobiliteitseisen zijn zomaar een aantal zaken die voortdurend nieuwe technologie, toepassingen en ook veranderend gedrag opleveren. Bestaande infrastructuur voor vaste en mobiele telefonie zak onderling en ook met de IT omgeving verder geïntegreerd dienen te worden. De technische en beheersproblematiek die dat oproept zorgt dat veel organisaties zoekende zijn op dit gebied.

Door de razendsnelle adoptie van IP-platformen is bij organisaties sprake van convergentie van telecomminfrastructuur en -toepassingen. De uitdagingen voor aanbieders in de markt zijn enorm. De klant verwacht dat er pro-actief wordt meegedacht bij het integreren van vaste en mobiele toepassingen en van spraak- en dataverkeer. Dit tegen lagere kosten dan voorheen en bij een heviger onderlinge concurrentie.



Conclusr Research volgt de zakelijke telecommarkt al jaren en brengen de ontwikkelingen omtrent convergentie reeds voor de zesde keer in kaart. De Convergentie Monitor zal informatie bieden over de doelen die organisaties hebben op het gebied van interne en externe communicatie. Vanuit functie en toepassing wordt inzicht gegeven welke technieken en oplossingen men al gebruikt of waar men in zal gaan investeren.



onderzoeksrapport
CONVERGENTIE MONITOR
2015

SEGMENTATIE

De resultaten zullen worden gepresenteerd naar de volgende branches en werknemersklassen:

Branches:

- Industrie & Nutsbedrijven •
- Bouw •
- Transport •
- Financiële dienstverlening •
- Zakelijke dienstverlening •
- Onderwijs •
- Gezondheidszorg •
- Overheid •

Werknemersklassen:

- 20-50 werknemers•
- 50-100 werknemers•
- 100-200 werknemers•
- 200-500 werknemers•
- Meer dan 500 werknemers•

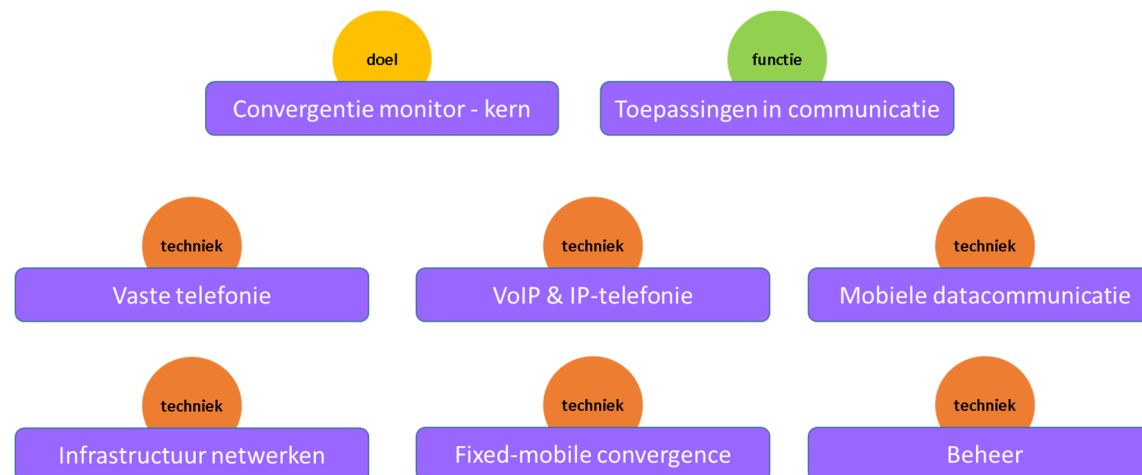
OVER HET ONDERZOEK

Het onderzoek vindt plaats in Nederland onder netto 700 ICT-verantwoordelijken bij bedrijven en instellingen met 20 of meer werknemers. De interviews worden telefonisch afgenomen.

De resultaten worden aangeleverd in de vorm van een rapport met daarin opgenomen:

- De samenvattende conclusies
- De onderzoeksresultaten, schematisch weergegeven
- Market dashboard (alle relevante informatie in één oogopslag)
- Een korte onderzoeksverantwoording
- De onderzoeksresultaten in tabelvorm

De resultaten van deze marktstudie zijn integraal maar ook modulair verkrijgbaar. De kern van de Convergentie Monitor is aanwezig in alle modules.





onderzoeksrapport
CONVERGENTIE MONITOR
2015

ict & strategie •
convergentie; beleid en realisatie •

vaste telefonie •
toepassingen communicatie •
voip & ip-telefonie •
mobiele datacommunicatie •
infrastructuur netwerken •
fixed-mobile convergence (fmc) / mobiel •
ict-onderhoud en -beheer •

MEER INFORMATIE
Conclusr Research | ICT
+31(0)76 800 54 20
c: Thanassis Vassiliadis
e: thanassis.vassiliadis@conclusr.nl

VRAAGPUNTENLIJST

Aan de respondenten worden vragen voorgelegd die gaan over het gebruik van telecommunicatiediensten, voorzieningen, datacommunicatie, communicatietoepassingen, inzet van nieuwe technologieën, maar ook bekendheid en perceptie met het fenomeen convergentie en zaken als prioriteiten, aankoopkanaal en bestedingen.

Naast de mogelijkheid tot het afnemen van de totale rapportage is het vanaf deze meting ook mogelijk om slechts een gedeelte van de rapportage af te nemen.

Elke deelrapportage bevat in ieder geval de antwoorden op de (hieronderstaande) kernvragen:

KERNVRAGEN

ict & strategie

- Keuzes en en prioriteiten op gebied van telecommunicatie komende jaren
- Richting van investeringen in telecommunicatie en datacommunicatie
- Strategische keuzes in telecom en IT: Cloud, Hosting, Convergentie, Kosten, Leveranciers, Beheer
- Bestedings-/budgetontwikkeling, verdeling telecom budget en ontwikkelingen

Convergentie & investeringen

- Is fixed-mobile convergentie of spraak-data convergentie aan de orde
- Agenda op het gebied van convergentie & communicatie technologie
- belangrijkste investeringsmotieven & drijfveren- wat speelt, wat niet
- Prioriteit van bepaalde thema's op de agenda (BYO, Mobiliteit, fixed-mobile integratie enz.)



onderzoeksrapport
CONVERGENTIE MONITOR
2015

ict & strategie •
convergentie; beleid en realisatie •

vaste telefonie •
toepassingen communicatie •
voip & ip-telefonie •
mobiele datacommunicatie •
infrastructuur netwerken •
fixed-mobile convergence (fmc) / mobiel •
ict-onderhoud en -beheer •

PLANNING
Resultaten vanaf 1^e kwartaal 2015

RAPPORTAGE
Convergentie Monitor 2015 (totaal):
tot 1 januari 2015: € 6.950
na 1 januari 2015: € 7.490

DEELRAPPORTEN MODULES

vaste telefonie

- KERNvragen +
- type oplossing/type verbinding (ook VoIP)
- ingeschakelde aanbieders
- PBX, IP-PBX, Hosted PBX, Cloud-based

Rapportage
'vaste telefonie': € 1.950

toepassingen in communicatie

- Kernvragen +
- mate van gebruik van:
 - audio, video- en webconferencing
 - Cloud-based oplossingen
 - presence, conference e.d.
 - Unified Communications
- gebruik van toepassingen:
 - vaste telefoon
 - mobiele telefoon van de zaak
 - laptop van de zaak
 - BYO
 - beveiliging

Rapportage
'toepassingen communicatie': € 1.950

voip & ip-telefonie

- KERNvragen +
- Omvang van VoIP in de organisatie
- Gebruik/toepassing IP telefonie
- Telefonie uit de Cloud
- Beheer en onderhoud
- Investeringsplannen
- Motieven om te investeren
- Achtergrond van investeringen

Rapportage
'voip & ip-telefonie': € 1.950

Mobiel spraak & data

- KERNvragen +
- gebruik van mobiele datatoepassingen
- merk en typen smartphones
- laptops met datacard of -connectie
- Smartphone, tablet en office integratie
- ingeschakelde aanbieders
- overwogen aanbieders
- wensten t.a.v. toepassing en inzetbaarheid mobiele datacommunicatie

Rapportage
'mobiele datacommunicatie': € 1.950



onderzoeksrapport
CONVERGENTIE MONITOR
2015

ict & strategie •
convergentie; beleid en realisatie •

vaste telefonie •
toepassingen communicatie •
voip & ip-telefonie •
mobiele datacommunicatie •
infrastructuur netwerken •
fixed-mobile convergence (fmc) / mobiel •
ict-onderhoud en -beheer •

MEER INFORMATIE
Conclusr Research | ICT
+31(0)76 800 54 20
c: Thanassis Vassiliadis
e: thanassis.vassiliadis@conclusr.nl

infrastructuur netwerken

- KERNvragen +
- Type datacommunicatieverbindingen met externe organisaties of onderdelen van de organisatie
- ingeschakelde providers voor vaste datacommunicatie, mobiele datacommunicatie
- Investerings in nieuwe oplossingen
- Beheerssituatie externe vervindingen en interne netwerkinfrastructuur
- Gecentraliseerde telefonie oplossing (fysiek, hosted, cloud)

Rapportage
'infrastructuur netwerken': € 1.950

fixed-mobile convergence (fmc) / mobiel

- KERNvragen +
- Fixed-mobile wordt nagestreefd of juist niet
- ingeschakelde aanbieders
- Mobile only gebruik
- One number oplossingen
- Spraak en data integratie (netwerk/functie)

- mate van gebruik van verschillende spraaktoepassingen:
 - groepschakelingen
 - koppeling naar mobiele telefoons
 - conference call
 - integratie van voicemail voor vaste en mobiele -telefonie (UM)

Rapportage
'fixed-mobile convergence (fmc) / mobiel': € 1.950

Beheer

- KERNvragen +
- manier waarop het onderhoud en beheer is geregeld
- Ingeschakelde leveranciers
- Voorkeur voor 1 leverancier of juist niet
- Schaalbaarheid en flexibiliteit
- Vereenvoudiging van beheer
- Administratie van telefonie / communicatie oplossingen
- Integratie in IT beheer

Rapportage
'beheer': € 1.500



onderzoeksrapport
CONVERGENTIE MONITOR
2015

- ict & strategie
- convergentie; beleid en realisatie
- vaste telefonie
- toepassingen communicatie
- voip & ip-telefonie
- mobiele datacommunicatie
- infrastructuur netwerken
- fixed-mobile convergence (fmc) / mobiel
- ict-onderhoud en -beheer

MEER INFORMATIE

Conclusr Research | ICT
+31(0)76 800 54 20
c: Thanassis Vassiliadis
e: thanassis.vassiliadis@conclusr.nl

MAATWERKMOGELIJKHEDEN

Voor al uw onderzoeksvragen waarvoor onze multiclient studies niet direct een sluitend antwoord bieden, leveren wij maatwerkonderzoek. Denk hierbij bijvoorbeeld aan klanttevredenheidsonderzoek, naamsbekendheidonderzoek, onderzoek op het gebied van profiel en imago, marktverkenningen, campagnetests, etc.

Wat betreft de gehanteerde onderzoeksmethodiek biedt Conclusr Research ondermeer de mogelijkheid tot telefonisch, schriftelijk en online onderzoek, face-to-face interviews en groepsdiscussies. Ook voor internationaal onderzoek kunt u bij Conclusr Research terecht.

Uw informatiebehoefte staat centraal bij het bepalen van de onderzoeksopzet en -methodiek. In een persoonlijk gesprek vertellen wij u graag wat Conclusr Research voor u kan betekenen. Wij maken dan op basis van een uitgebreide briefing, kosteloos en geheel vrijblijvend, een uitgebreid onderzoeksvoorstel.

Marktonderzoek

Convergentie Monitor 2015

MEER INFORMATIE EN BESTELLEN

Wij vertrouwen erop u een goede indruk te hebben gegeven van dit uitgebreide en herziene marktonderzoek.

Wilt u het rapport direct na verschijning in uw bezit krijgen, retourneer dan het ingevulde bestelformulier. Natuurlijk kunt u ook eerst contact met ons opnemen voor meer informatie over dit of andere van onze onderzoeken.

Conclusr Research | ICT
+31(0)76 800 54 20
c: Thanassis Vassiliadis
e: thanassis.vassiliadis@conclusr.nl

Conclusr Research

Lage Mosten 1
4822 NJ Breda

Postbus 38
4840 AA Prinsenbeek

PLANNING EN PRIJZEN*

planning

- Eerste resultaten vanaf kwartaal 1 2015 Rapportages: maart 2015

prijzen*

Convergentie Monitor 2015 (totaal):

- Integrale rapportage: € 7.490

Modules / deelrapportages:

- vaste telefonie € 1.950
- toepassingen in communicatie € 1.950
- voip & ip-telefonie € 1.950
- mobiel spraak & data € 1.950
- infrastructuur netwerken € 1.950
- fixed-mobile convergence (fmc) / mobiel € 1.950
- beheer € 1.500

* bedragen zijn exclusief btw

ONDERZOEK OP MAAT?

‘De Convergentie Monitor’ is één van de vele multi-client-onderzoeken van Conclusr Research. Wij verzorgen ook marktonderzoeken geheel op maat: onze single-client-onderzoeken. Waarover u wilt, monitorend of éénmalig.

Wilt u meer weten over onze mogelijkheden voor u?

Wij informeren u graag.



Convergentie Monitor 2015

bestelformulier

wij bestellen:

prijs*

<input type="checkbox"/> Integrale onderzoeksrapportage Convergentie Monitor	€ 7.490
--	---------

wij zijn geïnteresseerd in een deelrapport:

<input type="checkbox"/> deelrapport • vaste telefonie	€ 1.950
<input type="checkbox"/> deelrapport • toepassingen in communicatie	€ 1.950
<input type="checkbox"/> deelrapport • voip & ip-telefonie	€ 1.950
<input type="checkbox"/> deelrapport • mobiel spraak & data	€ 1.950
<input type="checkbox"/> deelrapport • infrastructuur netwerken	€ 1.950
<input type="checkbox"/> deelrapport • fixed-mobile convergentie (fmc) / mobiel	€ 1.950
<input type="checkbox"/> deelrapport • beheer	€ 1.500

wij zijn geïnteresseerd in maatwerk:

<input type="checkbox"/> wij zijn geïnteresseerd in maatwerk, neem contact met ons op

* prijzen zijn exclusief btw en € 7,95 verzendkosten, factuur volgt bij opdrachtbevestiging. Betaling binnen 14 dagen

Indien adequate uitvoering van het onderzoek hier om vraagt, behoudt Conclusr Research zich het recht voor wijzigingen in onderzoeksvragen en/of planning door te voeren. Gaat het om ingrijpende veranderingen, dan zullen wij u hier tijdig over informeren. Leverings- en betalingsvoorwaarden: Al onze leve-ringen geschieden conform de leverings- en betalingsvoorwaarden voor marktonderzoek, vastgelegd door de Markt OnderzoekAssociatie (MOA). Deze kunt u vinden op onze website: www.conclusr.nl/leveringsvoorwaarden

akkoordverklaring

naam
functie
datum
handtekening

het ingevulde en ondertekende formulier retour naar:

CONCLUSR RESEARCH
 ICT
 t.a.v. de heer Th. Vassiliadis
 Lage Mosten 1
 4822 NJ Breda
 Tel : (076) 800 54 20

gegevens facturering

bedrijfsnaam
postadres
postcode
plaats
telefoon
fax
contactpersoon
functie
e-mail
btw-nummer
KvK-nummer
PO-nummer

indien afwijkend, gegevens bezorging

bedrijfsnaam
t.a.v.
postadres
postcode
plaats