

OVER CONCLUSR DATACOLLECTION SERVICES

Conclusr Datacollection Services BV is een 100% dochter van Conclusr Group BV. Een organisatie gespecialiseerd in B2B onderzoek, datacollectie services en dashboarding technieken.

De kennisgebieden richten zich vooral op de markten: HRM, ICT, Mobiliteit, de Financiële sector, branche-verenigingen en de charitatieve sector.

Het management van Conclusr heeft haar sporen binnen het marktonderzoeks-domein ruimschoots verdiend. Met gemiddeld 20 jaar ervaring op het gebied van onderzoeksgelateerde B2B vraagstukken kan zij u niet alleen ontzorgen op het gebied van (telefonische) datacollectie, maar indien gewenst tevens adviseren omtrent trends en ontwikkelingen binnen een groot aantal B2B speelvelden.

Marktonderzoekers die gebruik maken van Conclusr Datacollection Services



TNS Infratest



TNS Sofres



onderzoek & advies



ADRES EN CONTACTGEGEVENS

CONCLUSR DATACOLLECTION SERVICES BV

Lage Mosten 1, 4822 NJ Breda
Postbus 38, 4840 AA Prinsenbeek

+31(0)76 - 800 54 20
willeke@conclusr.nl

www.conclusr.nl
K.v.K. Breda nr. 60384336



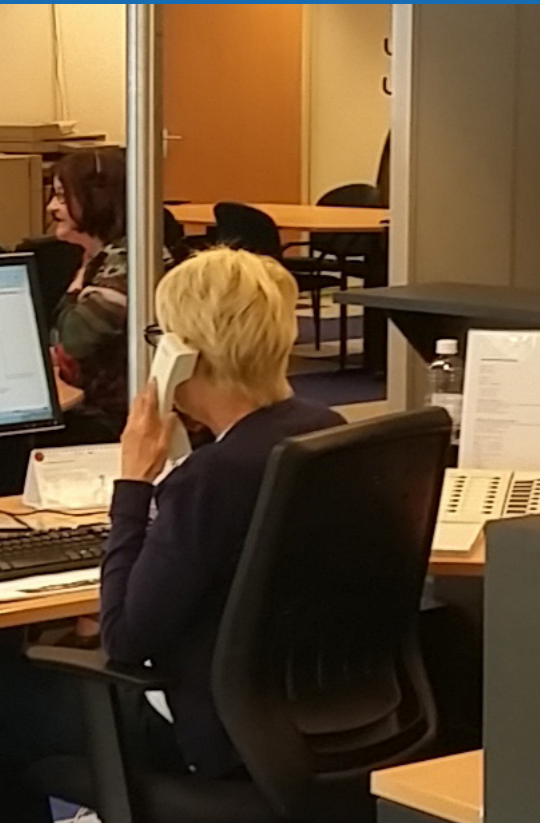
Conclusr Datacollection Services

Wanneer telefonisch onderzoek onontbeerlijk is



In deze brochure

- Betrouwbaar en gevalideerd
- Onze speerpunten
- Specialisatie in B2B
- Graag willen wij u helpen
- Over Conclusr Datacollection Services
- Wie maakt er al gebruik van Conclusr Datacollection Services
- Adres en contactgegevens



BETROUWBAAR EN GEVALIDEERD

Wellicht krijgt u weleens onderzoeksvragen van uw klanten die eigenlijk niet geschikt zijn voor online onderzoek. De redenen hiervoor kunnen divers zijn. De gewenste doelgroep van het onderzoek is bijvoorbeeld niet of in onvoldoende aantallen in de beschikbare online panels aanwezig. Hierdoor is het niet mogelijk om een betrouwbare steekproef te trekken of een afdoende netto respons te behalen. Dit geldt met name bij B2B onderzoek: wanneer het specifieke functionarissen betreft of professionals werkzaam in specifieke branches. De juiste beslissers zijn immers vaak niet binnen deze panels vertegenwoordigd. In deze gevallen is een telefonische datacollectie de enige betrouwbare en gevalideerde methodiek om B2B onderzoek uit te voeren. Bij telefonisch onderzoek onder zakelijke doelgroepen is vrijwel het gehele Nederlandse bedrijfs- en instellingenwezen benaderbaar. Zo kunnen er voldoende interviews behaald worden, waarmee de betrouwbaarheid van het onderzoek gegarandeerd is.

Kwaliteit in kwantitatief onderzoek Dat is waar Conclusr Datacollection Services voor staat

SPECIALISATIE IN B2B

Conclusr Datacollection Services wordt met grote regelmaat benaderd door marktonderzoeksbureaus en gerenommeerde organisatieadviesbureaus met de vraag om onder B2B doelgroepen callcenter-activiteiten te verzorgen. Conclusr Datacollection Services is één van de weinige callcenters in Nederland gespecialiseerd in telefonisch onderzoek onder zakelijke professionals. Met meer dan 30 jaar ervaring op het gebied van onderzoek in complexe maar ook minder complexe B2B doelgroepen, stellen wij onze capaciteit graag aan u beschikbaar.

ONZE SPEERPUNTEN

- Een team van 50 zeer ervaren callcenter agents
- State of the art callcenter software (NEBU)
- Een dynamische en inspirerende werkomgeving
- Inzetbaar voor zowel Nederlandse als internationale markten
- Dienstverlening: vragenlijsten scripten, hercoderen, tabulatie in SPSS, doorlopende en projectbased callcenter activiteiten. Mogelijkheid om op afstand de voortgang te monitoren tijdens de dataverzameling
- Lid van MOA (MarktOnderzoeksAssociatie)
- Met name gespecialiseerd in B2B doelgroepen
- Van scripting tot aanlevering in elk gewenst format (SPSS, ASCII, tabellen in Excel)
- Toegewijd, zeer flexibel en prijsconcurrerend
- Online panels voorzien beperkt in de mogelijkheid tot uitvoer van betrouwbaar B2B onderzoek. Telefonisch is en blijft dé methode van dataverzameling.
- Profiteer van onze zeer concurrerende prijzen
- Projecten worden altijd begeleid door in marktonderzoek universitair geschoolde analisten en projectmanagers. Zij hebben verstand van onderzoek en zorgen ervoor dat u data krijgt waarmee u foutloos en direct uit de voeten kunt.



Het callcenter van Conclusr Datacollection Services

MEER WETEN?

Graag willen wij u verder helpen. Stelt u dat ook op prijs? Laten we dan eens een vrijblijvend en oriënterend gesprek voeren. Bij u op kantoor. Maar uiteraard bent u ook van harte welkom op de locatie van de Conclusr Group. Dan krijgt u direct een goede indruk van onze mensen, onze werkwijze en werkomgeving.

Ruime ervaring in onderzoeksgerateerde B2B vraagstukken

Onderzoek Overzicht		Onderzoek 215009 - 215009 - Fleetmanagement 2015	
215009 - Fleetmanagement 2015			
Code: 215009, Locatie: D:\projects\215009\215009.enq			
project gegevens		voortgang per 02/06/2015	
Survey ID	215009 research	completes CATI	837
CATI-name	215009	interviewing hours	507
Projectleader		Enquêteuren	0
Contactperson		Other tasks	0
Description	Zakelijke Mobiliteit	Coderen	0
day-ev.(3,5)/(3,5)	1.82 (ochtend/middag/avond)	done	9804
Startdate	12/05/2015	fixed appointments	24
Enddate	08/06/2015	floating appointments	299
		fixed continuation app.	1
		floating continuation app.	0
		busy / no answer	512
		answermach. / fax/modem	318
		new	3838
		refusal	103
		doelstelling	
		to be realised n	163
netto n	1000	837	84%
ratio	1.4	1.7	118%
uren	717	507	71%
shifts	392.9	277.9	71%
interview duur	0:15:00	0:10:14	68%
editduur	0:00:00	0:00:18	0%
talktime per workhour		0:00:01	
		uren benodigd	103
		shifts benodigd	57
		nummers benodigd	741

Meer te weten komen of interesse in een eerste verkennend gesprek?

Bel dan met Drs. Willeke van Baars, zij wil u er graag alles over vertellen.

Dat kan via +31 (0)6 – 2388 3055.